

## 口栄士受講に関する注意事項

こちらの注意事項は口栄士資格試験に関するすべてのサービスに適用されます。

この注意事項は予告なく変更される場合がございます。

### <メールアドレスについて>

- 口育協会からの連絡は基本的にメールで行います。  
お問い合わせの際メールアドレスは必ず [kouiku@ixi.cc](mailto:kouiku@ixi.cc) 宛にご連絡ください。
- 口育協会 HP の『[お問い合わせ](#)』ページよりご連絡いただくことも可能です。
- 上記以外の方法でメールを送られた場合、ご連絡の確認を取ることができません。
- 法人申し込み(複数人でのお申込み)の場合、ご提示いただくメールアドレスはそれぞれ個別のものでお願い致します。

### <事務局からの返信がない場合>

- メールをいただきましたら、大型連休や年末年始を除き通常 1 週間以内にはご返信致します。
- 事務局からのメールが届かない場合は、迷惑メールに振り分けられているか及び [@ixi.cc](mailto:@ixi.cc) のドメイン受信指定のご確認をお願い致します。
- メールでのやり取りが難しい場合、ご提示いただいたお電話番号もしくは施設様へ直接お問い合わせすることもございます。

### <受講料の支払いについて>

- 支払い方法は [Paypal\(クレジットカード払い\)](#) または [銀行振り込み](#) でございます。銀行振り込みの場合、振込手数料はご負担いただきますようお願い申し上げます。
- [クーポンコードは口育協会に加入されている施設様のみにお伝えしております。](#) クーポンコードの協会加入施設スタッフ以外の方への譲渡閲覧行為は固く禁じております。
- メールおよび請求書に記載されております期日を守りお支払いをお願い致します。支払期日より遅れる場合は必ずメールにてご連絡ください。
- [お支払い後の払い戻しはできません](#) ので、お申込金額に間違いがないかご確認をお願い致します。
- 領収書は希望された方のみ PDF でのお渡しとなります。紙の領収書はご用意しておりませんので予めご了承ください。 ご希望の場合は、領収書宛名をご明記の上メールでのご連絡をお願い致します。

### <支払期日を過ぎた場合>

- 支払期日を過ぎた時、特に事務局から連絡することはございません(Paypal の場合は期限間近に自動メールが届きます)。請求書の再発行が必要な場合はご連絡ください。
- お支払いの確認が取れるまでサービスの提供は致しませんのでご注意ください。

### <教材と試験について>

- メインの教材は『教材について』メール内の **web テキスト(PDF)**と**オンデマンド動画**です。  
また別途料金(2,200円税込)がかかりますが、紙書籍のテキストもございます。
- 教材と試験についてのメールは、受講者以外の方への譲渡閲覧行為を固く禁じておりますのでお控えください。
- 再試験の場合、手数料として500円頂戴いたします。
- 詳細はお支払い後のメールでお伝えいたします。

### <資格証について>

- 口栄士の合格を確認しましたら資格証を作製致します。
- 資格証には顔写真が必要となります。  
スマートフォン等で撮影いただいたものを、試験合格後にメールで事務局宛にお送りいただきます。お写真がない場合資格証の作製はできませんので予めご了承ください。
- 資格証の紛失・顔写真の変更などによる自己都合での再発行の場合は、手数料500円を頂戴いたします。
- 詳細は合格後のメールにてお伝え致します。

ご不明点ございましたら下記にご連絡ください。

【口育協会事務局連絡先】

メールアドレス：[kouiku@ixi.cc](mailto:kouiku@ixi.cc)